

## BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerinti békéltető testület előtti eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az előzőek szerint illetékes testület helyett a szerződés teljesítésének helye vagy a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás, illetve az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testület, illetve, ha a fogyasztónak nincsen belföldi lakóhelye, tartózkodási helye a szerződés teljesítésének helye szerinti testület is illetékes, ha a teljesítés helye belföldön található.

Ha több fogyasztó közösen terjeszt elő kérelmet, bármelyik kérelmezőre illetékes testület valamennyi kérelmezőre nézve illetékes.

A békéltető testület illetékességi területe a testületet működtető kamara szerinti megyére (fővárosra) terjed ki.

A békéltető testületek elérhetőségei

### **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 228.

Telefonszáma: +36 (76) 501-525, +36 (76) 501-532, +36 (70) 938-4764

Fax száma: +36 (76) 501-538

E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

### **Baranya Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u.36.

Telefonszáma: +36 (72) 507-154, +36 (20) 283-3422

Fax száma: +36 (72) 507-152

E-mail cím: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

honlap: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

### **Békés Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza Ltp. 5.

Telefonszáma: +36 (66) 324-976,

Fax száma: +36 (66) 324-976

E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu);

honlap: [www.bmkik.hu/index.php?id=1317](http://www.bmkik.hu/index.php?id=1317)

### **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. I.

Telefonszáma: +36 (46) 501-091, +36 (46) 501-871

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

honlap: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

**Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: +36 (1) 488-2131

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

honlap: [www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)

**Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: +36 (62) 554-250/118 mellék

E-mail cím: [bekelteto.testulet@scsmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@scsmkik.hu)

honlap: [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)

**Fejér Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: +36 (22) 510-310

Fax száma: +36 (22) 510-312

E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

honlap: [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: +36 (96) 500-217

E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)

honlap: [www.gymsmkik.hu/bekelteto](http://www.gymsmkik.hu/bekelteto)

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: +36 (52) 500-710, +36 (52) 500-745

Fax száma: +36 (52) 500-720

E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

honlap: [www.hmbekeltetes.hu](http://www.hmbekeltetes.hu)

**Heves Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. fszt.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: +36 (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: +36 (36) 323-615

E-mail cím: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

honlap: [www.hkik.hu/content/bekelteto-testulet](http://www.hkik.hu/content/bekelteto-testulet)

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 303-304. szoba

Telefonszáma: +36 (20) 373-2570

E-mail cím: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)

honlap: [www.jaszbekeltetes.hu](http://www.jaszbekeltetes.hu)

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: +36 (34) 513-010

Fax száma: +36 (34) 316-259

E-mail cím: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

honlap: <https://kem-bekeltetes.hu/>

### **Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fszt. 14.  
Telefonszám: +36 (32) 520-860  
Fax száma: +36 (32) 520-862  
E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)  
honlap: [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu); [www.bekeltetes-nograd.hu](http://www.bekeltetes-nograd.hu)

### **Pest Megyei Békéltető Testület**

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.  
Telefonszáma: +36 (1) 792-7881  
Fax száma: (1) 269-0703  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)  
honlap: <https://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>; [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

### **Somogy Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: +36 (82) 501-000; +36 (82) 501-026  
E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)  
honlap: [www.skik.hu](http://www.skik.hu)

### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: +36 (42) 420-180  
Fax száma: +36 (42) 420-180  
E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)  
honlap: [www.bekeltetes-szabolcs.hu](http://www.bekeltetes-szabolcs.hu)

### **Tolna Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: +36 (74) 411-661, +36 (30) 664-2130  
Fax száma: +36 (74) 411-456  
E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu); [monus.greta@tmkik.hu](mailto:monus.greta@tmkik.hu)  
honlap: [www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet](http://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet)

### **Vas Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc utca 23.  
Telefonszáma: +36 (94) 312-356, +36 (94) 506-645  
E-mail cím: [bea@vmkik.hu](mailto:bea@vmkik.hu)  
honlap: [www.vasibekelteto.hu](http://www.vasibekelteto.hu)

### **Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf. 220.  
Telefonszáma: +36 (88) 814-121, +36 (88) 814-111  
Fax száma: (88) 412-150  
E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)  
honlap: [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)

### **Zala Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: +36 (92) 550-513 Fax száma: +36 (92) 550-525  
E-mail cím: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)  
honlap: [www.bekelteteszala.hu](http://www.bekelteteszala.hu)